

REGULAMIN UDZIELANIA KONSULTACJI PRAWNYCH z dnia 08.06.2015 r.

Przepisy ogólne

§ 1

1. Regulamin udzielania konsultacji prawnych zwany dalej regulaminem określa zasady i sposób korzystania z darmowych konsultacji prawnych organizowanych przez doradcę prawnego – Grupa Invictus sp. z o. o., zwaną w dalszej części regulaminu – doradcą, w ramach prowadzonej przez doradcę działalności pro publico bono.
2. Zakres i sposób konsultacji udzielanych przez doradcę oraz obowiązki i uprawnienia osób korzystających – klientów.

§ 2

Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

1. konsultacji prawnej – oznacza 15 - 20 minutową bezpłatną rozmowę z osobą zaangażowaną przez doradcę,
2. poradzie prawnej – należy przez to rozumieć udzieloną ustnie bądź telefonicznie opinię zawierającą ocenę prawną przedstawionego przez klienta stanu faktycznego sprawy, o przysługujących klientowi prawach oraz ciążących na nim obowiązkach wynikających z obowiązujących przepisów prawa; udzieloną na wyraźne zlecenie klienta, po upływie czasu udzielanej bezpłatnej konsultacji.
3. doradcy – należy przez to rozumieć osobę fizyczną zaangażowaną przez doradcę, posiadającą odpowiednią wiedzę i doświadczenie, w celu udzielania konsultacji prawnych.
4. kliencie – należy przez to rozumieć osobę, która na podstawie zgłoszenia otrzymanego od przedstawicieli doradcy, została zarejestrowana jako klient,
5. Ewidencji - należy przez to rozumieć ewidencję przeprowadzonych konsultacji, której wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

Procedura udzielania konsultacji

§ 3

1. Przy udzielaniu konsultacji doradca zobowiązuje się do przestrzegania następujących zasad:
 - a) poufności, tj. zapewnienie zachowania tajemnicy o fakcie pobytu klienta w siedzibie doradcy i wszystkich powierzonych przez klienta informacji,
 - b) bezpłatności, tj. świadczone konsultacje w określonych przedziałach czasowych są całkowicie bezpłatne, po upływie oznaczonego czasu klient informowany jest o konieczności opłaty za uzyskaną poradę lub za prowadzenie sprawy.
 - c) bezstronności, tj. doradca udzielając porad nie ocenia klienta i jego działań, nie angażuje się po żadnej ze stron danej sprawy,
 - d) niezależności, tj. doradca udzielający porad kieruje się wyłącznie dobrem klienta,

- e) samodzielności klienta, tj. doradca nie podejmuje decyzji za klienta, to klient sam dokonuje wyboru, co do dalszych działań i zachowań,
 - f) otwartości dla wszystkich, tj. każda osoba może być klientem doradcy i będzie miała możliwość w sposób uwzględniający jej potrzeby bezpłatnej konsultacji prawnej.
 - g) aktualności i rzetelności informacji, tj. informacje są zgodne z obowiązującymi przepisami.
2. Konsultacje prawne są udzielane w szczególności w zakresie prawa cywilnego, rodzinnego, prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, administracyjnych, świadczeń socjalnych, praw osób niepełnosprawnych.
 3. Konsultacje będą udzielane przez doradców w siedzibie doradcy podczas dyżurów według wcześniej określonych harmonogramów. W celu umówienia spotkania z doradcą niezbędne jest dokonanie przez klienta rejestracji w ewidencji prowadzonej przez doradcę.
 4. Konsultacje odbywać się będą według kolejności zgłoszeń (można umawiać się z doradcą osobiście, telefonicznie lub za pomocą maila).
 5. Przed konsultacją klient jest zobowiązany złożyć pisemne oświadczenie o treści określonej w załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
 6. Konsultacja będzie możliwa w takim zakresie, w jakim klient dokonał zgłoszenia i tylko w zakresie przedstawionego przez klienta stanu faktycznego.
 7. W przypadku, gdy upłynie 15 - 20 minutowy czas przeznaczony na konsultację, konsultacja ulega przerwaniu a klient ma możliwość uzyskania porady.
 8. W przypadku upływu w/w okresu czasu doradca informuje klienta o zakończeniu trwania konsultacji prawnej i informuje klienta o możliwości uzyskania porady prawnej, a także ewentualności udzielenia pełnomocnictwa procesowego w celu prowadzenia sprawy klienta przed sądem lub organem administracyjnym.
 9. W wypadku korzystania z darmowej porady internetowej należy w temacie podać miasto w którym się mieszka, napis darmowa porada. Dodatkowo na początku podajemy Imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail i nr pesel. Po umieszczeniu tych danych prosimy o zamieszczenie dokładnego opisu sprawy w której chcą się państwo poradzić. Prosimy również o zadanie 3 pytań które państwa nurtują. Po zapoznaniu się z państwa sprawą występuje my radcę który się z państwem skontaktuje w celu odpowiedzi.

§ 4

1. Zastępstwo procesowe klientów odbywać się będzie na podstawie odrębnej umowy i po udzieleniu radcy prawnemu lub adwokatowi stosownego pełnomocnictwa.
2. Oferta doradcza w ramach bezpłatnej konsultacji nie obejmuje pisemnego sporządzania jakichkolwiek pism, a jedynie rozmowę klienta z osobą wyznaczoną przez doradcę prawnego.

§ 5

Konsultacji nie udziela się osobom pozostającym w sposób niebudzący wątpliwości pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, osobom agresywnym lub osobom, których zachowanie uważa się w sposób powszechny za niedopuszczalny.

§ 6

1. Doradca nie może udzielić porady, która w jakikolwiek sposób umożliwiałaby, ułatwiałaby, bądź przyczyniałaby się do popełnienia przestępstwa, bądź uniknięcia odpowiedzialności karnej lub cywilnej.
2. Doradca nie może udzielić porady w sprawie, której wynik zależy od jego osoby lub majątku, w której udzielał pomocy prawnej stronie przeciwnej albo występował w danej sprawie, jako świadek.

Ewidencjonowanie udzielanych konsultacji

§ 7

1. Doradca odnotowuje każdą konsultację prawną w prowadzonej według określonego wzoru ewidencji.
2. W ewidencji należy m. in. zwięźle zawrzeć opis stanu faktycznego i prawnego sprawy objętej konsultacją, fakt złożenia przez klienta oświadczenia o treści określonej w załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
3. Ewidencje są prowadzone przez doradcę i przechowywane w jego siedzibie.

§ 8

1. Regulamin ma charakter aktu wewnętrznego.
2. Regulamin jest uchwalany i zmieniany uchwałą zarządu doradcy.
3. Każda osoba chcąca skorzystać z oferty bezpłatnej konsultacji prawnej powinna zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu oraz złożyć oświadczenie o którym mowa w § 3 ust. 5 niniejszego regulaminu.
4. Zwrócenie się do doradcy o konsultację oznacza zaakceptowanie przez klienta postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 9

Regulamin wchodzi w życie z dniem 08.06.2015 r.